



Quick-guide

Sãvida | Registo no Portal do Utente

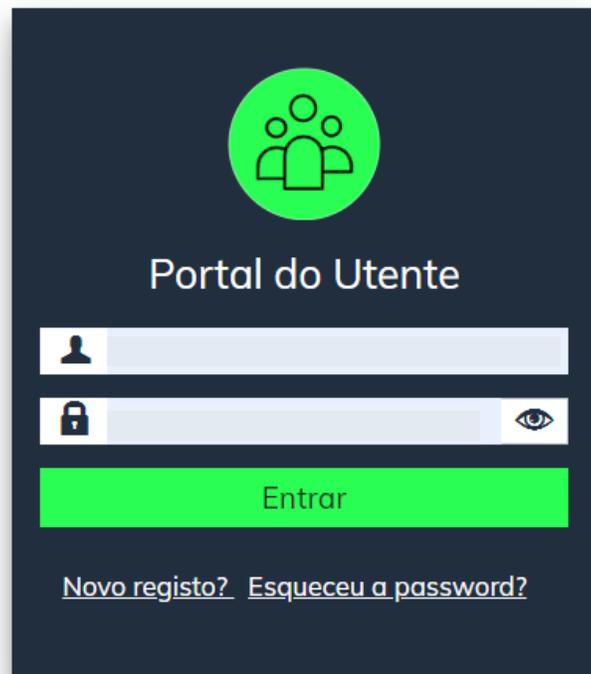
abril 2024

Registo no Portal do Utente

Como aceder ao Portal | **Como criar o seu registo** | Password | Dificuldades

1. Aceda ao Portal de utente através do endereço

<https://savida.edp.pt/Utentes/>



a as suas credencias de acesso

3. Caso ainda **não** esteja **registado** e seleccione a opção **Novo Registo**

Registo no Portal do Utente

Como aceder ao Portal | Como criar o seu registo | Password | Dificuldades

4. Preencha os campos do formulário abaixo:

DADOS DA CONTA
Crie uma nova conta
Utilize o formulário abaixo para criar uma nova conta:
Novas passwords necessitam de ter um mínimo de 7 caracteres em comprimento

1 Utilizador *

2 Email *

3 Password *

4 Confirmar *

DADOS UTENTE

5 NIF *

6 Data Nascimento *

7 N.º Colaborador *

8 Número SNS *

9 Refrescar captcha

10 Registrar Sair

1 Escolha um texto sem espaços para o seu nome de utilizador (ex: MariaAlves)

2 Indique o email a associar ao registo: as comunicações do Portal serão enviadas para este endereço de email

3 Escolha a password: Deve ter pelo menos 7 caracteres (2 maiúsculas, 2 minúsculas, 2 algarismos e 1 carácter especial – %\$&#* ou outro)

4 Repita a password

5 Indique o seu N.º contribuinte (ver verso do Cartão de Cidadão)

6 Preencha a sua data de nascimento

7 Indique o seu N.º EDP (6 algarismos à direita – disponível no recibo de vencimento ou pensão)

8 Indique o N.º utente Serviço Nacional de Saúde

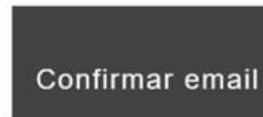
9 Consta no verso do Cartão de Cidadão, com 9 dígitos. Caso este dado não seja identificado neste registo contacte-nos por favor através do e-mail edpsavida.utentes@edp.pt ou pelo telefone 210 308 342 (dias úteis 9h-18h). Para cidadãos estrangeiros, o número de utente do SNS é atribuído na primeira vez que se dirigem a uma unidade de saúde pública, por exemplo, um centro de saúde ou hospital.

9 Preencha o campo com os caracteres a azul

10 Clique em Registrar

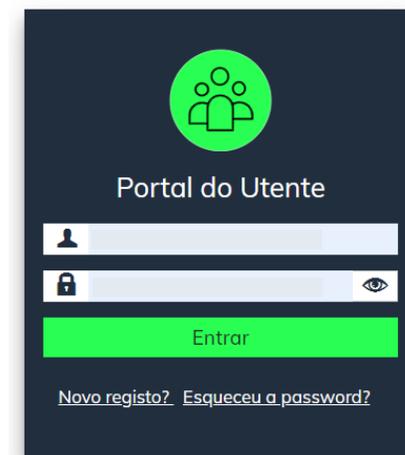
5. Clique em Confirmar email.

A sua conta foi criada.
Confirme o email para começar!



6. Aceda ao seu email e faça a confirmação.

7. Aceda ao Portal e faça login:



Registo no Portal do Utente

Como aceder ao Portal | **Como criar o seu registo** | Password | Dificuldades

5. Clique em **Confirmar email**.

A sua conta foi criada.
Confirme o email para começar!



6. Aceda ao seu email e faça a confirmação.

7. Aceda ao Portal e faça login:



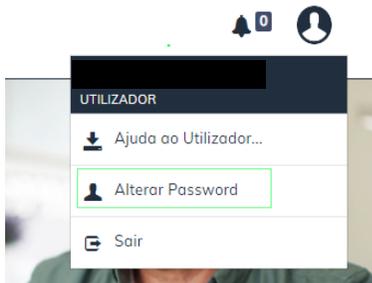
The image shows a dark-themed login interface for the 'Portal do Utente'. At the top, there is a green circular icon containing three stylized human figures. Below the icon, the text 'Portal do Utente' is displayed. The interface features two input fields: the first is for a username, indicated by a person icon on the left; the second is for a password, indicated by a lock icon on the left and an eye icon on the right. A prominent green button labeled 'Entrar' is positioned below the input fields. At the bottom of the screen, there are two links: 'Novo registo?' and 'Esqueceu a password?'.

Registo no Portal do Utente

Como aceder ao Portal | Como criar o seu registo | **Password** | Dificuldades

8. Caso pretenda alterar a password:

Altere no portal, no canto superior direito



b) Registe a nova password.

Deve conter, pelo menos, 7 caracteres: 2 maiúsculas, 2 minúsculas, 2 algarismos e 1 caracter especial (ver slide 1 ponto 3)

9. Caso se tenha esquecido da password:

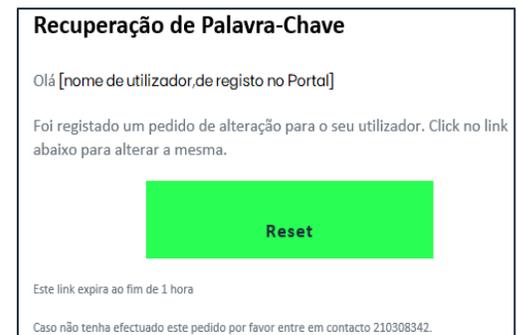


1. Clique em *Esqueceu a password*.



2. Insira o email com que se registou no Portal, que deve estar válido*, preencha o campo com os caracteres a azul e seleccione "Reset".

(* se o email do registo inicial no Portal não estiver válido contacte a linha de apoio através de edpsavida.utentes@edp.pt/210 308 342 (dias úteis, das 9h às 18h)



3. Recebe no seu email uma mensagem com este conteúdo, devendo seleccionar "Reset" (NOTA: este link expira ao fim de 1 hora):

Registo no Portal do Utente



Como aceder ao Portal | Como criar o seu registo | Password | **Dificuldades**

Caso tenha dificuldades em aceder, por favor:

Contacte a linha de apoio através de:



E-mail: edpsavida.utentes@edp.pt



Telefone: 210 308 342 (dias úteis, das 9h às 18h)

