

Política de Cookies

Esta Política de Cookies explica como utilizamos as informações recolhidas através de cookies e outras tecnologias de rastreio no presente sítio eletrónico (“Website”) e nas respetivas áreas reservadas (em particular, o Portal dos Utentes, Portal dos Prestadores¹ e Portal Direção Médica², conjuntamente referidos por “Áreas Reservadas”), que operam sob marcas da Sãvida – Medicina Apoiada, S.A. (“SÃVIDA”). O Website e as Áreas Reservadas serão, em conjunto, doravante designados por “Canais Digitais”.

Estes Canais Digitais utilizam *cookies* não só para garantir que funcionam corretamente, como para lhe proporcionar uma melhor experiência de navegação, permitir a melhoria contínua dos serviços disponibilizados ou proteger os seus dados.

A Política de Cookies deve ser lida em conjunto com a nossa Política de Privacidade, onde explicamos como protegemos a sua privacidade na utilização que fazemos de *cookies* e outras informações.

Pode contactar a SÃVIDA sobre qualquer questão relacionada com a presente Política de Cookies, através dos seguintes pontos de contacto.

- Atendimento a clientes: 210 308 342;
- Através do email: edpsavida.utentes@edp.pt; ou
- Através das áreas reservadas em: <https://savida.edp.pt/>.

O que são *cookies*?

Os *cookies* são pequenos ficheiros de informação colocados pelos websites que visita e que são armazenados no *browser* do dispositivo que utiliza para aceder à internet (por exemplo, o seu computador ou telemóvel). Estes ficheiros ajudam o *website* a memorizar informações sobre a sua visita e a facilitar a sua próxima visita: mantendo as ações e preferências dos Utilizadores durante um certo período de tempo, mantendo ou reconhecendo o seu *username* (nome de utilizador), a língua em que pretende navegar no site ou outras definições.

¹ Esta área reservada ainda se encontra em construção e não está atualmente disponível.

² Esta área reservada ainda se encontra em construção e não está atualmente disponível.

Os *cookies* podem ser classificados tendo em conta vários critérios.

Considerando a sua finalidade, os *cookies* podem ser:

- (a) **Cookies estritamente necessários** – quando são necessários para assegurar o funcionamento do *website* e/ou para assegurar a disponibilização de funcionalidades que sejam solicitadas pelo utilizador, ou ainda para guardar as suas preferências relativamente à navegação no mesmo, sempre que utilizar o mesmo dispositivo e assim o solicite.
- (b) **Cookies de personalização** – têm carácter acessório (não necessários para o funcionamento do *website*, mas podem melhorar o seu desempenho) e são utilizados para a personalização da experiência de navegação do utilizador.
- (c) **Cookies analíticos** – têm carácter acessório e recolhem informação estatística com o intuito de ajudar os proprietários de *websites* a analisar a utilização dos mesmos e a entender melhor o envolvimento dos seus visitantes com os *websites*. Outra das funções para que poderão ser utilizados estes *cookies*, em conjunto com alguns cookies de publicidade, é a de permitir medir as interações com os anúncios que apresentamos.
- (d) **Cookies de publicidade** – têm carácter acessório e visam tornar a publicidade mais atrativa para utilizadores e anunciantes, através da seleção de publicidade com base no que é relevante para o utilizador, de forma a melhorar os relatórios sobre desempenho de campanhas e evitar mostrar anúncios que o utilizador já tenha visto ou assinalado como não sendo relevantes.

Considerando o período de vida útil dos *cookies*, estes podem ser distinguidos entre:

- (a) **Cookies de sessão** – têm carácter provisório, sendo eliminados do arquivo de *cookies* aquando ou pouco depois do fecho do *browser* ou aplicação utilizados para aceder aos Canais Digitais. Através deste tipo de *cookies* é possível, por exemplo, analisar padrões de tráfego na web, permitindo-nos identificar problemas, salvaguardar a segurança e fornecer uma melhor experiência de navegação.
- (b) **Cookies permanentes** – ao contrário dos *cookies* de sessão, estes não são eliminados no fecho do *browser* ou aplicação, permanecendo guardados nos dispositivos do Utilizador. São utilizados sempre que é feita uma nova visita ao website, permitindo, por exemplo, personalizar a experiência de navegação de acordo com os interesses do Utilizador e prestar um serviço mais individualizado.

Considerando a entidade que coloca os *cookies*, estes poderão classificar-se da seguinte forma:

- (a) **Cookies próprios** – são enviados para o dispositivo do Utilizador através de equipamentos ou domínios geridos pela SÁVIDA e a partir do qual se presta o serviço solicitado pelo Utilizador.

- (b) **Cookies de terceiros** – são enviados para o dispositivo do Utilizador a partir de um equipamento ou domínio gerido por uma entidade terceira sob a qual a SÃVIDA não tem controlo. Nestes casos, a entidade terceira poderá tratar os dados recolhidos através dos *cookies* e a SÃVIDA poderá não ter a capacidade de configurar o seu funcionamento.

Para que servem os nossos cookies?

No Website e Áreas reservadas a SÃVIDA pode utilizar os seguintes tipos de *cookies*:

- a) **Cookies estritamente necessários;**
- b) **Cookies de personalização;**
- c) **Cookies analíticos;**
- d) **Cookies de publicidade.**

Pode acontecer que o Website e a Áreas Reservadas não utilizem todas as categorias de *cookies* acima elencadas.

Consulte **na tabela abaixo** informação pormenorizada relativamente às funcionalidades e utilização dos nossos *cookies* (*cookies* utilizados, entidade responsável, modo de funcionamento/dados recolhidos, motivo/finalidade, duração, partilha de dados e obtenção de consentimento):

COOKIE	ENTIDADE RESPONSÁVEL	CATEGORIA	DESCRIÇÃO	DURAÇÃO	ACESSO OU PARTILHA COM TERCEIROS
__REQUESTVERIFICATIONTOKEN_*	Sãvida	Estritamente necessário	Cookie utilizado para evitar a falsificação de solicitações entre sites e no envio de dados para o servidor (Anti-forgery Token). Auxilia na prevenção de falsificação de solicitações entre sites para garantir a segurança do acesso ao Portal dos Utentes	Sessão	Não
ACS_EDP.ASPXAUTH	Sãvida	Estritamente necessário	Cookie de autenticação que permite conservar a identidade do utilizador e garantir a continuidade da sessão	5 minutos	Não
ACS_EDP_SESSIONID	Sãvida	Estritamente necessário	Conserva determinados dados em <i>cache</i> do servidor de modo a ser possível recuperar dados previamente solicitados ao mesmo.	Sessão	Não

Devo aceitar a utilização de *cookies*?

No caso dos *cookies* estritamente necessários, não é possível ao website funcionar sem eles. Quanto aos outros tipos de *cookies*, a escolha é do utilizador. De acordo com a legislação em vigor, os Canais Digitais apenas poderão utilizar *cookies* mediante o consentimento prévio e expresso do utilizador, exceto se a colocação de determinados *cookies* for estritamente necessária para lhe prestar o serviço que tenha expressamente solicitado ou para lhe disponibilizar o acesso a uma determinada funcionalidade dos Canais Digitais (ex.: para lhe permitir o acesso a uma determinada página/funcionalidade, como a Área Reservada).

Como posso gerir as minhas preferências de *cookies*?

A maioria dos *browsers* permite controlar os *cookies* armazenados no seu dispositivo, bem como a sua eliminação imediata, caso o utilizador pretenda deixar de permitir o armazenamento local de *cookies*. Pode alterar as configurações do seu browser para bloquear a instalação de *cookies* ou para o notificar cada vez que um *cookie* é definido:

- Para mais informações sobre “Navegação Privada” e gestão de *cookies* no *browser* Firefox, clique [aqui](#);
- Para mais informações sobre “Navegação como Incógnito” e gestão de *cookies* no *browser* Chrome, clique [aqui](#);
- Para mais informações sobre “Navegação Privada” e gestão de *cookies* no *browser* Internet Explorer, clique [aqui](#);
- Para mais informações sobre “Navegação Privada” e gestão de *cookies* no *browser* Microsoft Edge, clique [aqui](#);
- Para mais informações sobre “Navegação Privada” e gestão de *cookies* no *browser* Safari, clique [aqui](#);
- Para mais informações sobre “Navegação Privada” e gestão de *cookies* no *browser* Opera, clique [aqui](#).

Por favor esteja ciente de que desativar *cookies* através das definições do seu *browser* pode ter um impacto no funcionamento dos Canais Digitais, uma vez que o painel de configurações da generalidade dos *browsers* modernos não oferece um nível de detalhe que permita aos utilizadores afastar todos os *cookies* que não sejam estritamente necessários para permitir a utilização dos *websites* que visite.

Nos equipamentos que ofereçam este tipo de funcionalidades, poderá ter maior controlo sobre os seus *cookies* com recurso a extensões gratuitas disponíveis online.

Alterações à Política de Cookies

A SÃVIDA poderá, a todo o momento, sem aviso prévio e com efeitos imediatos, alterar, acrescentar ou revogar, parcial ou totalmente, a presente Política de Cookies. Quaisquer alterações serão imediatamente divulgadas nos Canais Digitais e, sempre que forem efetuadas alterações relevantes para o utilizador em matéria de *cookies*, voltará a visualizar uma janela *pop-up* de modo a que, consoante o tipo de *cookie* em causa, possa aceder à informação e/ou consentir na sua utilização e armazenamento.

Lisboa, 15 de julho de 2021