

## 1. Objeto

Esta Política de Privacidade regula o tratamento de dados pessoais no âmbito do Portal da SÃVIDA (disponível em <https://savidia.edp.pt/public/chooseuserpage.html>) e das respetivas áreas reservadas: Portal dos Utentes, Portal dos Prestadores<sup>1</sup> e Portal Direção Médica<sup>2</sup> (em conjunto designados como “Portal”).

A SÃVIDA – Medicina Apoiada, S.A., pessoa coletiva n.º 503 293 512, com sede na Avenida 24 de Julho, n.º 12, 1249-300 Lisboa (doravante designada por “SÃVIDA”) é responsável pelo tratamento dos dados pessoais constantes do Portal e obtidos no contexto da utilização do Portal, nos termos da legislação de proteção de dados pessoais aplicável, em especial o Regulamento Geral sobre a Proteção de Dados (doravante “RGPD”)<sup>3</sup>, a sua Lei de Execução<sup>4</sup> e a Lei da Privacidade nas Comunicações Eletrónicas<sup>5</sup>.

O Portal destina-se a ser acedido pelos utentes, prestadores de serviços e direção médica da SÃVIDA, através das respetivas áreas reservadas, para permitir a gestão da relação com os mesmos.

A SÃVIDA garante a todos os que utilizem o Portal (doravante “Utilizador ou Utilizadores”) o respeito pela sua privacidade, adotando as medidas necessárias para proteger os seus dados pessoais. Neste sentido, o Utilizador é informado sobre a forma como a SÃVIDA recolhe, trata e protege os dados pessoais constantes no Portal e recolhidos através do mesmo.

O Utilizador garante ser maior de idade e que os dados constantes no Portal são verdadeiros, exatos, completos e atuais, sendo o mesmo responsável por qualquer desconformidade. Quando os dados constantes no Portal pertencem a um terceiro, o Utilizador garante que informou esse terceiro sobre as condições previstas neste documento e que obteve a sua autorização para aceder aos mesmos. O acesso ao Portal

---

<sup>1</sup> Esta área reservada ainda se encontra em construção e não está atualmente disponível.

<sup>2</sup> Esta área reservada ainda se encontra em construção e não está atualmente disponível.

<sup>3</sup> Regulamento (UE) 2016/679 do Parlamento Europeu e do Conselho, de 27 de abril de 2016, relativo à proteção das pessoas singulares no que diz respeito ao tratamento de dados pessoais e à livre circulação desses dados e que revoga a Diretiva 95/46/CE.

<sup>4</sup> Lei n.º 58/2019, de 08 de agosto.

<sup>5</sup> Lei n.º 41/2004, de 18 de agosto, que transpõe a Diretiva 2002/58/CE do Parlamento Europeu e do Conselho, de 12 de julho de 2002, relativa ao tratamento de dados pessoais e à proteção da privacidade no sector das comunicações eletrónicas (na sua versão mais atual).

dos Utilizadores é limitado ao titular, podendo este aceder aos dados de todos os beneficiários a si associados.

Esta Política de Privacidade deve ser lida em conjunto com os Termos e Condições do Portal ([aqui](#)), e ainda com a Política de Cookies ([aqui](#)).

## 2. Recolha e Tratamento de Dados

Para se registar nas áreas reservadas do Portal ser-lhe-ão pedidos os seguintes dados pessoais: nome de utilizador, endereço de e-mail e *password*, para efeitos de gestão técnica e operacional do acesso e utilização do Portal.

### 2.1. Portal dos Utentes

De forma a comprovar a sua qualidade de utente da SÃVIDA, ser-lhe-ão também solicitados os seguintes dados pessoais: número de identificação fiscal, data de nascimento, número de colaborador do Grupo EDP e código-postal.

Os dados requeridos no formulário de registo são necessários para a criação da sua Conta Pessoal. Nesse momento, serão carregados na sua Conta Pessoal os seus dados pessoais constantes das bases de dados da SÃVIDA, nomeadamente os dados constantes da sua ficha de utente, assim como o histórico de consultas e exames e o histórico de movimentos financeiros realizados (pagamentos, reembolsos, etc.). Também constarão do Portal dos Utentes os dados de pessoas do seu agregado familiar que também sejam utentes da SÃVIDA. Poderá ainda inserir diretamente no Portal informação referente a contactos adicionais aos constantes da sua ficha de utente (e-mail, telemóvel, telefone fixo), através dos quais pretende ser contactado pela SÃVIDA.

A SÃVIDA trata os dados pessoais constantes do Portal e recolhidos através do mesmo para gerir a relação com os vários utentes e beneficiários, incluindo o seu acesso e utilização do Portal dos Utentes. O Portal dos Utentes visa disponibilizar aos Utilizadores um conjunto de funcionalidades que permitam de forma fácil, cómoda e direta gerir a sua relação com a SÃVIDA, tais como: (i) criação de Conta Pessoal na qual constem as informações pessoais e as informações relevantes no âmbito da relação estabelecida com a SÃVIDA; (ii) visualização de histórico de consultas e exames; (iii) visualização de histórico de movimentos financeiros e de faturação; (iv) visualização de registo de comunicações trocadas com a SÃVIDA; (v) submissão de pedidos de reembolsos relativos a despesas efetuadas.

Adicionalmente, a SÃVIDA trata ainda dados relativos à utilização que faça do Portal com vista a proporcionar-lhe uma melhor experiência de utilização.

## **2.2. Portal dos Prestadores e Portal Direção Médica**

Estes portais encontram-se atualmente em construção, não existindo neste momento recolha e tratamento de dados pessoais associada aos mesmos. A SÃVIDA atualizará a presente Política de Privacidade assim que os portais estiverem disponíveis.

## **3. Fundamento de Licitude do Tratamento**

Os seus dados pessoais são recolhidos e tratados no âmbito do Portal para lhe podermos disponibilizar as funcionalidades acima referidas, conforme resulta do acordo estabelecido consigo através dos Termos e Condições do Portal (nos termos do artigo 6.º, n.º 1., al. b) do RGPD).

Tal como acima referido, o Portal tem como principal finalidade disponibilizar aos Utilizadores uma plataforma para gestão da relação estabelecida com a SÃVIDA, pelo que os tratamentos de dados efetuados pela SÃVIDA no âmbito dos serviços que lhe são prestados (incluindo o tratamento dos seus dados de saúde) são regulados pelos termos constantes da Política de Privacidade da SÃVIDA (disponível [aqui](#)) e de acordo com os fundamentos de licitude aí referidos.

## **4. Conservação dos dados pessoais**

Os dados pessoais recolhidos serão conservados pelo período de tempo necessário para a prossecução das finalidades referidas, nomeadamente:

- (i) Os dados referentes à sua Conta Pessoal (incluindo o histórico da sua utilização) serão conservados pelo período em que esta se mantiver ativa, acrescido de 1 ano a contar do momento em que pretenda cancelar a sua Conta;
- (ii) Os *logs* de acesso ao Portal são conservados pelo prazo de 90 dias; e
- (iii) A SÃVIDA conservará os dados pessoais dos utentes (incluindo os seus dados de saúde), dos prestadores de serviços e direção médica, enquanto beneficiar da SÃVIDA ou enquanto tiver uma relação contratual com a mesma, nos termos constantes da Política de Privacidade da SÃVIDA, disponível [aqui](#).

Os dados pessoais poderão ainda ser conservados por período superior quando a lei assim o imponha e/ou para defender direitos e interesses em processo judicial.

## 5. Direitos do Utilizador

Direitos do Titular	
<b>Direito de Acesso</b>	Direito de obter a confirmação de quais são os seus dados pessoais que são tratados, bem como obter cópia dos seus dados pessoais em fase de tratamento.  O direito de obter a referida cópia não prejudica os direitos e liberdades de terceiros, incluindo o segredo comercial ou a propriedade intelectual e, particularmente, o direito de autor que protege o <i>software</i> .
<b>Direito de Retificação</b>	Direito de solicitar a retificação dos seus dados pessoais que se encontrem inexatos ou solicitar que os dados pessoais incompletos sejam completados.
<b>Direito ao Apagamento</b>	Direito de obter o apagamento dos seus dados pessoais.  Tal direito não se aplicará quando o tratamento dos dados for necessário para o cumprimento de uma obrigação legal a que a SÃVIDA esteja sujeita.
<b>Direito à Limitação do Tratamento</b>	Direito de solicitar a limitação do tratamento dos seus dados pessoais, solicitando a suspensão do tratamento ou a limitação do âmbito do tratamento a certas categorias de dados ou finalidades de tratamento.
<b>Direito à Portabilidade</b>	Direito de receber os dados que forneceu à SÃVIDA em formato digital de uso corrente e de leitura automática ou solicitar a transmissão direta dos seus dados para outra entidade que passe a ser o novo responsável pelos seus dados pessoais, se o tratamento dos seus dados tiver por base o seu consentimento ou a execução de um contrato.
<b>Direito de Oposição</b>	Direito de se opor a um tratamento de dados, como por exemplo no caso de tratamento de dados para fins do envio de comunicações de marketing, com base nos interesses legítimos da SÃVIDA.

O Utilizador pode ainda retirar o seu consentimento, quando este seja o fundamento de licitude do tratamento, sabendo, no entanto, que tal não afeta o tratamento efetuado anteriormente com base no consentimento prestado.

Os Utilizadores poderão, em qualquer momento e de forma gratuita, exercer os seus direitos acima referidos através de e-mail ou carta, utilizando os meios referidos no ponto 10 abaixo, nos termos previstos na legislação em vigor.

Para este efeito, o Utilizador deverá requerer o exercício desse direito com a apresentação dos seguintes elementos:

- (i) Nome, apelido, número de utente e documento de identificação (\*) do titular dos dados.
- (ii) Quando o titular é representado por um terceiro:
  - o Nome, apelido, número de utente e documento de identificação (\*) do titular dos dados.
  - o Nome, apelido e documento de identificação (\*) do representante.
  - o Documento que legitima a representação.

(\*) A fotocópia do documento de identificação poderá ser substituída sempre que seja possível comprovar a identidade por qualquer outro meio válido nos termos gerais do Direito (como a carta de condução ou o passaporte do titular dos dados ou do titular das responsabilidades parentais/acompanhante do titular dos dados); caso opte pela submissão de uma fotocópia do Cartão de Cidadão, a mesma será efetuada com o seu consentimento, nos termos da lei aplicável.

Adicionalmente, caso o Utilizador considere que a SÃVIDA violou os direitos de que dispõe nos termos da legislação aplicável sobre proteção de dados, poderá apresentar uma reclamação perante a Comissão Nacional de Proteção de Dados.

Para qualquer questão relacionada com a presente Política de Privacidade, o Utilizador poderá ainda contactar o encarregado de proteção de dados (DPO) da SÃVIDA, através do endereço: [dpo.pt@edp.com](mailto:dpo.pt@edp.com).

## **6. Partilha de dados pessoais**

A SÃVIDA poderá transmitir os dados dos Utilizadores a entidades subcontratadas para os efeitos acima referidos, que tratarão os seus dados por conta e de acordo com as instruções da SÃVIDA, nos termos dos contratos celebrados com as mesmas.

Os dados dos Utilizadores poderão ainda ser comunicados a terceiros quando a transmissão seja efetuada no âmbito do cumprimento de uma obrigação legal, de uma deliberação da Comissão Nacional de Proteção de Dados ou de outra autoridade de controlo relevante, ou de uma ordem judicial; ou ainda quando a comunicação seja levada

a cabo para proteger interesses vitais dos Utilizadores ou qualquer outra finalidade legítima prevista na lei.

## 7. Transferências de dados para países terceiros

A SÃVIDA procurará assegurar que o tratamento de dados pessoais acontece inteiramente no Espaço Económico Europeu.

Excecionalmente e quando estritamente necessário para a prossecução das suas atividades, a SÃVIDA poderá transferir os dados pessoais recolhidos para países terceiros ou organizações internacionais para os quais exista uma decisão de adequação da Comissão Europeia ou sujeitos às salvaguardas adequadas previstas na lei (nos termos do artigo 46.º do RGPD). Quando transfira dados para países terceiros ou organizações internacionais com base em salvaguardas adequadas, a SÃVIDA assegurará as medidas suplementares para garantir que os dados pessoais gozam de um nível de proteção essencialmente equivalente ao existente na União Europeia.

## 8. Política de *cookies*

O Portal utiliza *cookies*. Para saber mais visite a nossa Política de *Cookies*, [aqui](#).

## 9. Medidas de Segurança

A SÃVIDA desenvolve os seus melhores esforços para proteger os dados pessoais dos Utilizadores contra acessos não autorizados através da Internet. Para o efeito utiliza sistemas de segurança, regras e outros procedimentos, de modo a garantir a proteção dos dados pessoais, bem como para prevenir o acesso não autorizado aos dados, o uso impróprio, a sua divulgação, perda ou destruição.

Para o efeito e para assegurar uma maior segurança aquando do login, para aceder ao Portal é necessária a introdução de *username* e *password* do Utilizador.

É, no entanto, da responsabilidade dos Utilizadores, garantir e assegurar que o computador utilizado para aceder ao Portal se encontra adequadamente protegido contra *softwares* nocivos, vírus informáticos e *worms*. Adicionalmente, os Utilizadores deverão estar cientes que, sem a adoção de medidas de segurança adequadas (por exemplo, a configuração segura do programa de navegação, *software* antivírus atualizado, *software* de barreira de segurança e a não utilização de software de origem duvidosa), o risco de os dados pessoais e *passwords* serem acedidos por terceiros não autorizados, é agravado.

Adicionalmente, caso detetem algum defeito, *bug* ou anomalia no Portal, os Utilizadores deverão comunicar de imediato a sua existência à SÃVIDA e não procurar através dos referidos aceder a dados pessoais de outros utilizadores, alterar as características do Portal ou, de qualquer outra maneira, explorar o defeito, *bug* ou anomalia para utilizar o Portal de forma irregular, ilícita ou diferente da desenhada pela SÃVIDA.

### 10. Contactos

Pode contactar a SÃVIDA sobre qualquer questão relacionada com a presente Política de Privacidade, através dos seguintes pontos de contato:

- (i) Endereço Eletrónico: [Savida.ProtecaoDadosPessoais@edp.pt](mailto:Savida.ProtecaoDadosPessoais@edp.pt)
- (ii) Endereço Postal: SÃVIDA – MEDICINA APOIADA, S.A., Avenida José Malhoa 25, 5º piso, 1099-010 LISBOA

### 11. Alterações à Política de Privacidade

A presente Política de Privacidade pode ser alterada a todo o momento, pela SÃVIDA. Quando essas alterações ocorrerem, serão divulgadas através do Portal e/ou comunicadas aos Utilizadores através dos contactos disponibilizados.

Data da última atualização: 15.02.2023