

1. OBJETO

Estes termos e condições gerais de utilização (doravante, “Termos e Condições”) regulam o funcionamento do Portal da SÃVIDA (disponível em <https://savida.edp.pt/utentes/#/pt-PT/2017/PUT/Home>) e das respetivas áreas reservadas: Portal dos Utentes, Portal dos Prestadores e Portal Direção Médica (em conjunto designados como “Portal”).

O utilizador do Portal (doravante, “Utilizador”) reconhece que ao aceder, consultar e utilizar o Portal estará a aceitar os presentes Termos e Condições, bem como os respetivos conteúdos. Caso não concorde com alguma das regras constantes nestes Termos e Condições, não deve utilizar o Portal. O Utilizador garante ser maior de idade e que os dados constantes no Portal são verdadeiros, exatos, completos e atuais, sendo o mesmo responsável por qualquer desconformidade. Quando os dados constantes no Portal pertencem a um terceiro, o Utilizador garante que informou esse terceiro sobre as condições previstas neste documento e que obteve a sua autorização para aceder aos mesmos. Estes Termos e Condições devem ser lidos em conjunto com a Política de Privacidade e a Política de Cookies (disponíveis [aqui](#) e [aqui](#)).

2. ALTERAÇÕES DOS TERMOS E CONDIÇÕES

A SÃVIDA reserva-se o direito de, a qualquer momento, alterar, adicionar, atualizar ou eliminar, parcial ou totalmente, os presentes Termos e Condições. Quando alterarmos os Termos e Condições, vamos comunicá-lo através da página inicial do Portal aquando da sua primeira visita. Ao continuar a utilizar o Portal após a alteração, o Utilizador está a aceitar as alterações efetuadas. Não obstante, o Utilizador deve consultar o presente documento periodicamente, para confirmar se foram efetuadas quaisquer atualizações ou alterações.

3. ACESSO AO PORTAL E MANUTENÇÃO DA CONTA PESSOAL

Como condição para aceder ao Portal, o Utilizador deverá proceder ao seu registo prévio, introduzindo os dados pessoais identificados nos campos próprios disponibilizados para o efeito, e criando uma palavra-chave de acesso, tudo em conformidade com as indicações dadas no próprio Portal.

Para criar uma Conta Pessoal e comprovar a sua qualidade de utente da SÃVIDA ser-lhe-ão pedidos determinados dados pessoais, melhor descritos na Política de Privacidade do Portal

([aqui](#)). Quando o Utilizador inserir os dados solicitados, o sistema vai automaticamente reconhecê-lo como utente titular dos serviços da SÃVIDA.

Caso os dados inseridos não se refiram a um utente titular dos serviços da SÃVIDA, o Utilizador será informado da impossibilidade de aceder ao Portal. O Utilizador é inteira e exclusivamente responsável pela veracidade, exatidão, atualidade e autenticidade dos dados, incluindo dados pessoais, fornecidos no âmbito do registo, devendo mantê-los permanentemente atualizados.

O Utilizador deve manter confidenciais os dados de acesso à sua Conta, não devendo, nomeadamente, divulgá-los a terceiros ou navegar em condições que permitam a sua descodificação e cópia por terceiros. Qualquer acesso e utilização da Conta com os dados do Utilizador são da sua exclusiva responsabilidade. Caso o Utilizador se esqueça dos seus dados de acesso deverá carregar no botão “Esqueceu Password?”, disponibilizando para o efeito o seu e-mail. De seguida, receberá uma mensagem no e-mail associado ao seu registo, que o reencaminhará para um link onde poderá definir uma nova palavra-chave.

A Conta do Utilizador pode ser suspensa ou cancelada pela SÃVIDA se o Utilizador incumprir as regras aplicáveis à utilização do Portal (nomeadamente estes Termos e Condições). A SÃVIDA enviará um e-mail a informá-lo que a sua Conta foi suspensa ou cancelada, usando para o efeito o endereço de e-mail indicado por si aquando da criação da Conta.

A SÃVIDA não se responsabiliza, direta ou indiretamente, por quaisquer danos resultantes da suspensão ou do cancelamento da sua Conta. O Utilizador poderá, igualmente, em qualquer altura, proceder ao cancelamento da sua Conta Pessoal através do email: osmeusservicos@edp.com.

4. UTILIZAÇÃO DO PORTAL

O Utilizador deve utilizar o Portal de forma responsável, prudente e cuidadosa, não devendo perturbar ou degradar a continuidade, integridade e qualidade dos recursos e funcionalidades do mesmo, nem colidir com os direitos e/ou possibilidades de utilização por parte de terceiros.

O Portal visa disponibilizar aos Utilizadores um conjunto de funcionalidades que permitam de forma fácil, cómoda e direta gerir a sua relação com a SÃVIDA, tal como a criação de uma conta pessoal na qual constem as informações tratadas pela SÃVIDA no âmbito da relação estabelecida, de forma que os Utilizadores possam gerir essa informação, nomeadamente os seus contactos pessoais.

Em particular, no Portal dos Utentes, as funcionalidades incluem ainda: visualização de histórico de consultas e exames; visualização de histórico de movimentos financeiros e de faturação; visualização de registo de comunicações trocadas com a SÃVIDA (tais como Declaração

despesas saúde para efeitos de IRS e documentos de devolução de despesa) e submissão de pedidos de reembolsos relativos a despesas efetuadas.

É expressamente proibida a utilização do Portal para disponibilizar ou transmitir qualquer tipo de material que contenha ou possa conter vírus, worms, defeitos, cavalos de Tróia ou outro item ou códigos informáticos, ficheiros ou programas que possam interromper, destruir ou limitar a funcionalidade de qualquer equipamento ou sistema informático ou equipamento de comunicações.

A SÃVIDA não pode ser responsabilizada por dificuldades de acesso à internet, nomeadamente, caso não possua as condições de acesso necessárias ou o Portal não se encontre disponível em determinado momento.

A SÃVIDA não pode ser responsabilizada por danos causados por vírus, ou outros materiais tecnologicamente danosos que possam infetar o seu computador, dispositivos móveis, software ou outro material em resultado da utilização do Portal ou outros sites acedidos a partir deste.

5. OBRIGAÇÕES DO UTILIZADOR

Na utilização do Portal, o Utilizador obriga-se a:

- a) Ler integralmente os Termos e Condições, incluindo a Política de Privacidade e a Política de Cookies (disponíveis aqui e aqui);
- b) Aceitar e cumprir integralmente os Termos e Condições;
- c) Aquando do seu registo no Portal, fornecer apenas dados que lhe digam respeito, verdadeiros e atualizados;
- d) Reconhecer e respeitar os direitos de terceiros, incluindo os restantes utilizadores, e os direitos da SÃVIDA, nomeadamente, no que diz respeito a direitos de propriedade intelectual;
- e) Não adotar condutas contrárias à lei, nomeadamente, que constituam violações aos direitos de outrem e ofensas ao bom nome, imagem, reputação e prestígio de quaisquer pessoas, sejam indivíduos ou empresas, nomeadamente, da SÃVIDA e dos restantes utilizadores;
- f) Assumir um comportamento responsável e agir sempre de boa-fé, quer relativamente à SÃVIDA, quer relativamente aos restantes utilizadores;
- g) Não conceber e não utilizar quaisquer ferramentas ou medidas tecnológicas, seja através de programação informática ou de utilização de software pré-existente, destinadas ou aptas a danificar, modificar ou eliminar,

total ou parcialmente, as plataformas, os conteúdos ou a tecnologia inerente ao seu bom funcionamento e, bem assim, as que sejam aptas a permitir o acesso não autorizado aos conteúdos ou a qualquer conteúdo reservado, seja relativo à Sãvida, seja relativo aos restantes utilizadores;

h) Caso detete algum defeito, bug ou anomalia no Portal, o Utilizador deverá comunicar de imediato a sua existência à SãVIDA e não procurar através dos referidos canais aceder a informação comercial, dados pessoais de outros utilizadores, alterar as características do Portal ou, de qualquer outra maneira, explorar o defeito, bug ou anomalia para utilizar o Portal de forma irregular, ilícita ou diferente da desenhada pela SãVIDA. A violação do disposto na presente cláusula pelo Utilizador pode determinar a sua responsabilidade civil e/ou criminal e, conseqüentemente, a obrigação de indemnizar pelos prejuízos causados e a aplicação de qualquer outra sanção prevista nos termos da lei.

O Utilizador é responsável perante a SãVIDA por quaisquer danos decorrentes do incumprimento do disposto nos presentes Termos e Condições, sem prejuízo da aplicação de sanções disciplinares ou de outras sanções penais ou contraordenacionais previstas na lei.

6. SEGURANÇA E OPERABILIDADE

Por forma a garantir que o Portal se mantém disponível para os Utilizadores, a SãVIDA pode monitorizar o tráfego com o objetivo de identificar tentativas não autorizadas de acesso ou de alteração de conteúdos ou que possam de outra forma danificar o Portal. Tentativas não autorizadas de modificação, alteração, destruição ou corrupção da informação constante no Portal, de análise das condições de segurança, ou da destruição das condições de segurança ou de quebra do sistema de autenticação, de instalação de software não autorizado, ou de utilização deste sistema para usos diferentes dos aqui descritos são proibidos e serão denunciados junto das autoridades competentes, para aplicação das sanções legalmente previstas.

Qualquer atividade criminal será denunciada assim como as evidências recolhidas dessas atividades consideradas inapropriadas serão entregues às autoridades competentes.

A SãVIDA pode suspender ou bloquear o acesso ao Portal, para os Utilizadores que entenda, quando:

- (i) Seja necessário, tendo em conta aspetos comerciais, legais, estratégicos ou técnicos;
- (ii) Seja necessário para garantir a segurança técnica dos canais ou da informação;
- (iii) Tenha suspeitas de utilização em incumprimento dos presentes Termos e Condições;
- (iv) Seja necessário para gestão, manutenção, reparação, alteração ou modernização dos sistemas.

A SÃVIDA pode ainda, por sua vontade, fazer cessar o Portal ou qualquer uma das suas funcionalidades, sem aviso prévio.

7. DIREITOS DE PROPRIEDADE INTELECTUAL

O Utilizador reconhece que o Portal, a sua estrutura, disposição e todos os seus conteúdos, incluindo as funcionalidades e o software utilizado no mesmo, são da titularidade da SÃVIDA ou foram devidamente licenciadas a favor desta ou autorizada a sua utilização, sendo protegidos por leis nacionais e internacionais.

Estes conteúdos não podem ser copiados, modificados, publicados, transmitidos ou vendidos, reproduzidos, distribuídos ou apresentados, ou por qualquer forma utilizados para criar conteúdos derivados ou para explorar os conteúdos ou documentos publicados no Portal, seja em parte ou no seu todo, exceto se previamente autorizado por escrito pela SÃVIDA ou pelo autor original do conteúdo ou documento.

Cabe à SÃVIDA gerir o design, layout e disposição do Portal, pelo que pode, a qualquer altura, atualizar, modificar ou eliminar quaisquer conteúdos, serviços, opções ou funcionalidades, bem como modificar a sua apresentação e configuração. O Utilizador reconhece que os conteúdos deste site estão protegidos por direitos de propriedade intelectual e obriga-se a respeitar tais direitos.

8. PRIVACIDADE E DADOS PESSOAIS

O tratamento de dados pessoais é feito nos termos definidos na Política de Privacidade disponível [aqui](#). O acesso e utilização do Portal implicam a tomada de conhecimento desta Política.

9. LINKS PARA OUTROS WEBSITES

Caso o Portal disponibilize ligações (“Links”) para websites de terceiros ou para conteúdos disponibilizados por terceiros (“Outros websites”), a SÃVIDA pelo presente informa que a disponibilização de ligações a tais “Outros websites” são incluídas apenas para fins exclusivamente informativos e para conveniência do Utilizador. A SÃVIDA não controla os “Outros websites” e, por isso, não se responsabiliza por tais “Outros websites” ou pelos conteúdos ou produtos que os “Outros websites” (incluindo sem limitar, a referência a redes sociais). Adicionalmente, não se responsabiliza por quaisquer danos ou prejuízos que possam resultar da utilização dos “Outros websites” pelo Utilizador, bem como quanto ao tratamento de dados pessoais durante as operações de navegação na internet. O acesso a qualquer “Outro Website”, mediante uma ligação existente no Portal, será efetuado por exclusiva responsabilidade e risco do Utilizador.

O Utilizador deverá, assim, prestar particular atenção quando se conecte a “Outros websites” através de ligações existentes no Portal e ler com atenção os respetivos termos e condições e políticas de privacidade.

10. DISPOSIÇÕES DIVERSAS

A nulidade de alguma das disposições constantes nos presentes Termos e Condições ter-se-á por suprimida destes, permanecendo as restantes disposições do mesmo integralmente em vigor e produzindo os seus efeitos. O presente contrato reger-se-á pelo direito português e será interpretado de acordo com a lei portuguesa, em conformidade com os contratos celebrados e executados neste país.

11. CONTACTOS E RESOLUÇÃO DE CONFLITOS

Caso tenha alguma reclamação referente ao Portal, poderá dirigi-la à SÃVIDA, através de carta ou por e-mail para o endereço osmeusservicos@edp.com. Em caso de litígio emergente e/ou decorrente da interpretação e/ou da aplicação dos termos aqui descritos será competente o Tribunal Cível da Comarca de Lisboa, com expressa renúncia a qualquer outro.

Atualizado em outubro 2022.