

# Termos e Condições Gerais de utilização do site

---

Este website e os seus conteúdos são da responsabilidade da **Sãvida – Medicina Apoiada, S.A.** (adiante designada por **Sãvida**), pessoa coletiva nº 503 293 512, com sede na Avenida 24 de Julho, Nº 12, 1249-300 LISBOA.

A informação disponibilizada neste site e respetivos Termos e Condições visam disponibilizar aos utilizadores informação sobre aspetos relativos à atividade e serviços prestados pela Sãvida.

Ao utilizar o site [www.edpsavida.pt](http://www.edpsavida.pt) estará a aceitar os presentes Termos e Condições, bem como os respetivos conteúdos.

## **ALTERAÇÕES A ESTE DOCUMENTO, AO SITE OU ÀS CONDIÇÕES DE ACESSO AO SITE**

- O conteúdo disponibilizado no site pode sofrer alterações a qualquer momento, nomeadamente, eliminação ou alteração dos mesmos, sendo as alterações publicadas nesta página sem aviso prévio. Não garantimos que o site e os seus conteúdos se encontrem sempre atualizados ou sejam livres de erros ou omissões.
- A empresa não pode ser responsabilizada por dificuldades de acesso à internet, nomeadamente, caso não possua as condições de acesso necessárias ou o site não se encontre disponível em determinado momento.
- A empresa não pode ser responsabilizada por danos causados por vírus, ou outros materiais tecnologicamente danosos que possam infectar o seu computador, dispositivos móveis, software ou outro material em resultado da utilização do site ou outros sites acedidos a partir deste.

## **SEGURANÇA**

- Por forma a garantir que este website se mantém disponível para os utilizadores, pode ser monitorizado o tráfego com o objetivo de identificar tentativas não autorizadas de acesso ou de alteração de conteúdos ou que possam de outra forma danificar o site.
- Assim, a utilização do site estará a consentir nesta monitorização.

- Tentativas não autorizadas de modificação, alteração, destruição ou corrupção da informação constante neste site, de análise das condições de segurança, ou da destruição das condições de segurança ou de quebra do sistema de autenticação, de instalação de software não autorizado, ou de utilização deste sistema para usos diferentes dos aqui descritos são proibidos e serão denunciados junto das autoridades aplicáveis, para sua punição.
- Qualquer atividade criminal será denunciada assim como as evidências recolhidas dessas atividades consideradas inapropriadas serão entregues às autoridades competentes.
- Caso seja utente de um plano de saúde da Sãvida e opte por aceder ao Portal de Utente como utilizador registado, poderá fazê-lo usando a identificação de utilizador e password de segurança que lhe foram fornecidos. Estes dados deverão ser tratados como confidenciais e não poderão ser fornecidos a terceiros. A Sãvida reserva o direito de eliminação dos seus acessos caso considere que não cumpre as condições e regras de utilização descritas neste documento.

#### **DIREITOS DE PROPRIEDADE INTELECTUAL**

- Todos os conteúdos deste site, bem como de quaisquer documentos aqui publicados são propriedade da **Sãvida** ou da(s) entidade(s) identificada(s) no site e estão protegidos por leis nacionais e internacionais.
- Estes conteúdos não podem ser copiados, modificados, publicados, transmitidos ou vendidos, reproduzidos, distribuídos ou apresentados, ou por qualquer forma utilizados para criar conteúdos derivados ou para explorar os conteúdos ou documentos publicados neste site, seja em parte ou no seu todo, exceto se previamente autorizado por escrito pela **Sãvida** ou pelo autor original do conteúdo ou documento.
- O utilizador reconhece que os conteúdos deste site estão protegidos por direitos de propriedade intelectual e obriga-se a respeitar tais direitos.

#### **PRIVACIDADE E DADOS PESSOAIS**

A privacidade do utilizador é devidamente salvaguardada e protegida pela Sãvida de acordo com o previsto na respetiva Política de Privacidade.

A utilização deste site não implica o fornecimento dos seus dados pessoais.

No entanto, ao navegar no mesmo poderemos recolher informação relativa nomeadamente ao seu website e endereço IP, a data/hora de acessos, páginas visitadas, informação sobre o tipo de dispositivo que usou, o seu browser e sistema operativo, com a finalidade de avaliar a popularidade do site e interesses dos utilizadores permitindo introduzir melhorias no mesmo.

Caso seja utente de um plano de saúde da **Sávida** deverá registar-se previamente no Portal do Utente e aceitar os respetivos termos de utilização para poder efetuar estas operações. Os dados pessoais constantes nesse registo serão tratados nos termos definidos na nossa Política de Privacidade, nos Termos e Condições de Utilização do Portal e de acordo com a regulamentação legal em vigor.

## **RESOLUÇÃO DE CONFLITOS**

Caso tenha alguma reclamação referente aos nossos sites, poderá dirigi-la à **Sávida**, através de carta ou por e-mail para o endereço [Savida.Informacoes@edp.pt](mailto:Savida.Informacoes@edp.pt). Em caso de litígio emergente e/ou decorrente da interpretação e/ou da aplicação dos termos aqui descritos será competente o Tribunal Cível da Comarca de Lisboa, com expressa renúncia a qualquer outro.

---

Todos os direitos reservados

Atualizado em 01 de Maio de 2019 (versão 0)